

KLACHTEN REGELING

Klachten

Mocht u op- of aanmerkingen hebben op het handelen van een medewerker of op de dienstverlening van 4Certain B.V. dan kunt u zich wenden tot de directie via het e-mailadres info@4certain.nl.

Wij gaan er vanuit dat meldingen te goeder trouw zijn en gebaseerd zijn op gegronde zorg, waardoor 4Certain B.V. alle meldingen zorgvuldig beoordeelt en vertrouwelijk behandelt.

Indienen van klachten

Wij verzoeken u klachten schriftelijk in te dienen en te voorzien van een handtekening. De brief dient gedateerd te zijn en ten minste uw naam en adresgegevens te bevatten en een duidelijke omschrijving te geven van de gedraging waartegen de klacht is gericht. Een mondelinge klacht wordt door de desbetreffende medewerker schriftelijk vastgelegd en na ondertekening door de indiener doorgeleid aan de directie van 4Certain B.V. Anoniem klagen is niet mogelijk.